

## **Pestprotocol ouderenzorg**

Deze aanpak is gericht op de verschillende partijen die betrokken zijn bij pesten: de gepeste bewoner, de pester, de familie, de andere bewoners en de instelling cq. verzorgenden

### **Steun bieden aan de bewoner die gepest wordt:**

Naar de bewoner luisteren en zijn probleem serieus nemen.  
Met de bewoner overleggen over en werken aan mogelijke oplossingen.  
Zo nodig zorgen dat de bewoner deskundige hulp krijgt, bijvoorbeeld een sociale vaardigheidstraining om weerbaar te worden.  
Zorgen voor follow-up gesprekken.

### **Steun bieden aan degene die zelf pest(en):**

Met de bewoner bespreken wat de reden is achter het pesten.  
De bewoner helpen om op een positieve manier relaties te onderhouden met andere bewoners  
De bewoner helpen om zich aan regels en afspraken te houden.  
Zorgen dat de bewoner zich veilig voelt; uitleggen wat jij als verzorgende/EVV-er/instelling gaat doen om het pesten te stoppen.  
Stel grenzen en verbind daar consequenties aan.  
Zorgen voor follow-up gesprekken.

### **De familie van de gepeste en van de pestende bewoner steunen:**

Mantelzorgers die zich zorgen maken over pesten serieus nemen.  
Mantelzorgers op de hoogte houden van pestsituaties.  
Informatie en advies geven over pesten en de manieren waarop pesten kan worden aangepakt.  
In samenwerking met de instelling en mantelzorgers het pestprobleem aanpakken. Zonodig mantelzorgers doorverwijzen naar deskundige ondersteuning, zoals een psycholoog, geestelijk verzorgende of maatschappelijk werker.

### **De rest van de instelling betrekken bij de oplossingen van het pestprobleem:**

Met de bewoners praten over pesten en over hun eigen rol daarbij.  
Met de bewoners overleggen over mogelijke oplossingen en over wat ze zelf kunnen bijdragen aan die oplossingen.

### **De algemene verantwoordelijkheid van de instelling**

De instelling zorgt dat de directie, de EVV-ers en de verzorgenden voldoende informatie hebben over pesten in het algemeen en het aanpakken van pesten in de eigen groep en de eigen instelling.

De instelling neemt stelling tegen het pesten.

De instelling brengt huidige situatie rond pestbeleid in kaart en werkt aan een goed beleid rond pesten.

De instelling voorkomt pesten door het beleid te richten op veiligheid en binding van bewoners, waar de hele instelling bij betrokken is.

Vraag naar het trainingsaanbod van het NZCO: [www.nzco.nl](http://www.nzco.nl) en [info@nzco.nl](mailto:info@nzco.nl)