

## **Kijkwijzer bij de DVD behorend bij het boekje Agressie**

Deze kijkwijzer is bedoeld om je te helpen bij het bekijken en begrijpen van de DVD.

De kijkwijzer volgt de indeling van de DVD.

Per casus/communicatiestijl vind je een aantal vragen die betrekking hebben op de getoonde casus. De antwoorden kun je terugvinden in het bijbehorende boekje *Agressie*. Per casus staat vermeld welk deel van het boekje hierover meer uitleg geeft. Veel plezier.

### **Inleiding**

De vier vrienden, pagina 9

Door het verhaal van de vier vrienden te lezen krijg je al vast een indruk waar het in dit boekje over gaat. Agressie is iets waar we allemaal wel eens mee te maken krijgen. Ook in de zorg krijgen we met agressie te maken. Dit kan zijn door collega's, mantelzorgers maar ook door zorgvragers. En natuurlijk hebben we ook in ons zelf agressie. Dit boekje kan je helpen anders naar agressie te kijken. Door na te gaan waardoor agressie ontstaat kun je hier op een professionele manier op reageren. Voor iedereen een vooruitgang dus.

### **Introductie**

- Welke communicatiestijlen en bijbehorende kenmerken worden genoemd in de introductie?

*Informatie hierover vind je in het boekje Gedrag van de serie Zo mooi anders in de zorg en in de inleiding van het boekje Agressie op pagina 12*

- Wat verstaan we onder agressie?
- Hoe ontstaat agressie bij je zelf?

*Informatie hierover vind je in hoofdstuk 1*

- Wat is reflectie?
- Welke methoden zijn er om reflectie toe te passen?

*Informatie hierover vind je in hoofdstuk 2*

- Wat wordt bedoeld met 'verbindend communiceren'?
- Hoe kan je op een juiste manier verbindende communicatie toepassen?

*Informatie hierover vind je in hoofdstuk 1 en 3*

- Op welke manieren kan je reageren op de agressie van een ander?

*Informatie hierover vind je in hoofdstuk 3*

### **Communicatiestijl *Motivator***

#### ***Agressie***

- Wat is de valkuil van Linda in haar benadering van mevrouw Lindenhof?
- Van welke kwaliteit is dat de 'doorgeschoten' variant?

#### ***Aanleiding***

- Waardoor is Linda uit balans geraakt?

#### ***Zelfreflectie***

- Met welk hulpmiddel past Linda zelfreflectie toe?
- Wat is centeren? (*Hoofdstuk 1, bladzijde 21*)
- Wat kan Linda een volgende keer beter doen om te voorkomen dat ze in dezelfde situatie terecht komt?

De informatie hierover kan je terugvinden in hoofdstuk 4

### **Communicatiestijl *Supporter***

#### ***Agressie***

- Op wie is Linda's agressie gericht?

#### ***Aanleiding***

- Welke supporterskwaliteit is bij Linda te ver doorgeschoten?

#### ***Zelfreflectie***

- Welk reflectiemodel past Linda toe?
- Welke stappen volgt Linda daarbij?

De informatie hierover kan je terugvinden in hoofdstuk 5

### **Communicatiestijl *Regisseur***

#### ***Agressie***

- Aan welke symptomen merk je dat Linda steeds meer onder druk komt te staan?

#### ***Aanleiding***

- Welke drijfveren van een regisseur zijn bij Linda in de knel gekomen in de loop van de dag?

#### ***Zelfreflectie***

- Welke manier van reflecteren past Linda toe?
- Welke stappen volgt Linda daarbij?
- Welke kwaliteit kan Linda hiervoor inzetten?

De informatie hierover kan je terugvinden in hoofdstuk 6

**Communicatiestijl *Analyticus***

***Agressie***

- Hoe uit Linda haar boosheid?
- Op welke manier sluit dat aan bij haar manier van communiceren?

***Aanleiding***

- Waardoor is Linda uit balans geraakt?

***Zelfreflectie***

- Welk reflectiemodel gebruikt Linda?
- Wat is de kern van deze methode?
- Wat is voor Linda's professionele houding de optimale manier van reageren?

De informatie hierover kan je terugvinden in hoofdstuk 7

